

# REGULAMIN KONKURSU (tołpa hair rituals)

## §1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu jest TORF Corporation z siedzibą w Kątach Wrocławskich przy ul. Fabrycznej 11, 55 – 080 Kąty Wrocławskie, Polska, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000646959, NIP 5252683969, (dalej: „**Organizator**”).
2. Konkurs odbywać się będzie zgodnie z niniejszym regulaminem, (dalej „**Regulamin**”) dostępnym na stronie [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl), a także przepisami prawa polskiego, a w szczególności przepisami Kodeksu cywilnego.
3. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową ani loterią promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz. U. z 2009 r., Nr 201, poz. 1540 z późn. zm.) i nie podlega regulacjom zawartym w ww. ustawie i rozporządzeniach wykonawczych do tej ustawy.
4. Informacje podawane przez osobę zgłaszającą udział w Konkursie są informacjami podawanymi Organizatorowi. Informacje te będą wykorzystane w celu przeprowadzenia Konkursu przez Organizatora, na warunkach określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).
5. Uczestnictwo w Konkursie jest dobrowolne. Uczestnik przystępując do Konkursu oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Konkursu oraz akceptuje tym samym wszystkie zawarte w Regulaminie postanowienia oraz potwierdza, że przystąpienie do Konkursu wiąże się z wyrażeniem przez Uczestnika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
6. Przystąpienie i udział w Konkursie jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Uczestnik, następujących minimalnych wymagań technicznych: w celu poprawnego przystąpienia i uczestnictwa w Konkursie i korzystania z jego funkcjonalności należy posiadać urządzenie z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową. Przystąpienie i uczestnictwo w Konkursie i

korzystanie z jego funkcjonalności możliwe jest wyłącznie przez przeglądarkę internetową. Uczestnik powinien ponadto posiadać aktywne konto poczty elektronicznej, które umożliwi mu odbiór wiadomości wysyłanych przez Organizatora.

## **§ 2**

### **Cel Konkursu**

Konkurs przeprowadzany jest w celu popularyzacji kosmetyków znajdujących się w ofercie handlowej marki tołpa.

## **§ 3**

### **Uczestnicy Konkursu**

1. W konkursie mogą wziąć udział osoby mieszkające na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych w chwili publikacji Zadania Konkursowego, o którym mowa w §5 niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnicy konkursu muszą działać zgodnie z niniejszym regulaminem dostępnym na stronie [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl) (określanej dalej również jako „Strona”).
3. Uczestnikami Konkursu nie mogą być pracownicy i przedstawiciele Organizatora, ich małżonkowie, zstępni, wstępni oraz rodzeństwo, a także osoby spełniające powyższe kryteria w stosunku do innych podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu na zlecenie Organizatora. Prawo do weryfikacji spełniania powyższych warunków uczestnictwa przysługuje wyłącznie Organizatorowi.
4. Osoby biorące udział w konkursie nie uczestniczą w nim w związku z prowadzoną przez nich pozarolniczą działalnością gospodarczą, stanowiącą przychód z tej działalności.

## **§ 4**

### **Czas Trwania Konkursu**

1. Z odpowiednim zastrzeżeniem postanowień ust. 2 poniżej, Konkurs odbywa się w dniach 01.03.2024 r. – 14.03.2024 r. (lub do momentu otrzymania i zakwalifikowania 30 opinii zgodnie z §7 ust.1 niniejszego Regulaminu)

(dalej „**Czas Trwania Konkursu**”).

2. W przypadku gdy Organizator otrzyma i zakwalifikuje 30 opinii zgodnie z §7 ust.1 niniejszego Regulaminu przed upływem dn. 14.03.2024 r. poinformuje na Stronie o zakończeniu Konkursu.
3. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i odbywa się na stronie [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl)

## **§ 5**

### **Zasady rozgrywania Konkursu**

1. W celu wzięcia udziału w Konkursie Uczestnik powinien:
  - 1.1. W Czasie Trwania Konkursu kupić na [tolpa.pl](http://tolpa.pl) i przetestować dowolny zakupiony przez siebie produkt z linii tołpa hair rituals oraz zachować dowód jego zakupu w formie paragonu elektronicznego do okazania na żądanie Organizatora.
  - 1.2. Przejść do strony danego produktu na [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl)
  - 1.3. Pozostawić w formularzu swoją opinię, adres e-mail oraz numer zamówienia, w którym zakupiony został oceniany produkt.
2. Uczestnik Konkursu oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich do utworu wchodzącego w skład Zadania Konkursowego.
3. W konkursie brane są pod uwagę wyłącznie te zgłoszenia, które dotarły do Organizatora czasów Czasie Trwania Konkursu.
4. Uczestnik może wziąć udział w Konkursie tylko jeden raz.
5. Organizator zastrzega, iż opinie zawierające wulgaryzmy, treści obraźliwe, sprzeczne z prawem, sprzeczne z przyjętymi za obowiązujące normami obyczajowymi lub naruszające prawa Organizatora, osób trzecich, nie będą uwzględniane w Konkursie i traktowane będą jako zgłoszenia nieprawidłowe.
6. W razie utraty lub zniszczenia dowodu zakupu, o którym mowa w ust. 1.1. powyżej, Uczestnik traci prawo do udziału w Konkursie i nie przysługują mu żadne roszczenia z tego tytułu wobec Organizatora.

## **§6**

### **Nagrody**

1. Nagrodą (dalej „**Nagroda**”) do wygrania jest:
  - a) 30 indywidualnych, jednorazowych voucherów, obniżających wartość zamówienia o 50 zł. Vouchery łączą się z innymi promocjami na [tolpa.pl](http://tolpa.pl). Ważne do 14.04.2024 r.
2. Nagroda przyznana w Konkursie nie podlega zamianie na inną nagrodę.

Laureatom miejsc nie przysługuje też prawo żądania zamiany nagrody na ekwiwalent pieniężny.

3. Zwycięzcom Konkursu przysługuje prawo do odmowy przyjęcia nagrody. Nieprzyjęta nagroda przechodzi na kolejną osobę w rankingu, zaś zwycięzcom nie przysługuje z tego tytułu zadośćuczynienie finansowe.

## **§ 7**

### **Wyłonienie Zwycięzców oraz wydanie Nagród**

1. Spośród Zgłoszeń Konkursowych spełniających wymogi Regulaminu, Komisja Konkursowa zakwalifikuje w sumie 30 zwycięzców Nagrody, którzy jako pierwsi spełnią warunki Zadania Konkursowego. Uczestnik, którego Zgłoszenie Konkursowe zostanie wybrane wg kryteriów wskazanych w zdaniu poprzednim, zwanym jest dalej „**Zwycięzcą Nagrody**” lub „**Zwycięzcą Konkursu**”.
2. W przeciągu 3 dni roboczych od zakończenia Konkursu Organizator skontaktuje się ze Zwycięzcami Konkursu poprzez wiadomość e-mail celem przekazania Nagrody.
3. W przypadku podejrzenia o działania niezgodne z Regulaminem, a w szczególności §5 Regulaminu, Organizator zastrzega sobie prawo dyskwalifikacji Uczestnika.
4. Organizator ma prawo w każdym momencie do natychmiastowego wykluczenia z Konkursu Uczestnika, który postępuje niezgodnie z niniejszym Regulaminem, podejmował lub podejmuje próby wpływania w jakikolwiek inny sposób na wynik Konkursu.

## **§8**

### **Komisja konkursowa**

1. Nad prawidłowością przebiegu Konkursu czuwać będzie trzyosobowa Komisja konkursowa, w skład, której wejdzie 3 przedstawicieli Organizatora.
2. Komisja konkursowa decydować będzie o przyznawaniu Nagród w Czasie Trwania Konkursu.

## **§9**

### **Przetwarzanie danych osobowych, obowiązek informacyjny**

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu, będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „**RODO**”), a także zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
2. Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu, jest Organizator, tj. TORF Corporation z siedzibą w Kątach Wrocławskich przy ul. Fabrycznej 11, 55 – 080 Kąty Wrocławskie. Osobą kontaktową wskazaną przez administratora danych osobowych w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych jest Inspektor Ochrony Danych, adres do korespondencji: [iod@torf.pl](mailto:iod@torf.pl)
3. Dane osobowe Uczestnika są przetwarzane w następujących celach:
  - a) w celu związanym z organizacją Konkursu, tj. w celu przyjmowania Zgłoszeń do Konkursu, ustalenia prawa danego Uczestnika do uzyskania nagrody, wydania nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz wykonania obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa ciążących na Organizatorze w związku z urządzeniem Konkursu, w tym obowiązków podatkowych i sprawozdawczych wobec organów Państwa, tj. w celu realizacji obowiązków prawnych ciążących na administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - b) w celu obrony przed ewentualnymi roszczeniami Uczestników, tj. w prawie uzasadnionym interesie realizowanym przez administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).c) a w przypadku w przypadku wyrażenia stosownej zgody przez Uczestnika - także w celu przesyłania informacji handlowej Klientowi z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej tj. w prawie uzasadnionym interesie administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podstawą przetwarzania danych osobowych Uczestnika Konkursu jest prawnie uzasadniony interes Organizatora wynikający z realizacji postanowień Regulaminu oraz dobrowolne przystąpienie Uczestnika Konkursu do Konkursu. Podanie danych jest dobrowolne, ale w razie ich niepodanie Uczestnik Konkursu nie będzie mógł wziąć udziału w Konkursie. Podstawą przetwarzania danych jest również prawnie uzasadniony interes Organizatora polegający na rozpatrywaniu reklamacji.
5. Dane osobowe Uczestnika mogą być przekazane przez Organizatora jako

administratora danych osobowych podmiotom współpracującym z nim w zakresie realizacji jego wyżej wymienionych celów w tym Koordynatorowi Konkursu, podmiotom świadczącym dla niego usługi IT, usługi marketingowe serwisowe oraz wsparcia technicznego dla aplikacji, systemów informatycznych i/lub serwisu www, w których gromadzone są dane osobowe Uczestników Konkursu, podmiotom realizującym wykonanie nagrody a także podmiotom obsługującym Organizatora Konkursu prawnie i księgowo oraz podmiotom świadczącym usługi doradcze w zakresie obrony przed roszczeniami, w szczególności kancelariom prawnym, podatkowym, firmom windykacyjnym, audytorom, ubezpieczycielom, brokerom ubezpieczeniowym. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane przez Organizatora przez czas trwania Konkursu, jego rozstrzygania, przyznawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji, a następnie w celach archiwalnych na czas zgodny z obowiązującymi przepisami. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie zgody następuje do czasu jej cofnięcia.

6. Dane osobowe niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie obejmują: adres e-mail, imię i nazwisko. Podanie wskazanych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do udziału w Konkursie.
7. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.
8. Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wniesienia skargi w związku z dokonywanym przez Organizatora przetwarzaniem do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych - organu sprawującego w Polsce nadzór nad ochroną danych osobowych.
9. Dane osobowe Uczestnika Konkursu mogą być w szczególności przekazywane zewnętrznym dostawcom usług (np. podmioty świadczące usługi IT), księgowym, organom administracji oraz sądom. W celu zadawania pytań lub realizacji przysługujących prawa dotyczące przetwarzania danych, prosimy o kontakt pod adresem e-mail: [kontakt@tolpa.pl](mailto:kontakt@tolpa.pl) lub wysyłając korespondencję na adres wskazany w pkt. 2 niniejszego paragrafu.
10. Dane osobowe Uczestnika nie będą podlegać automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu w celu dopasowania treści komunikacji marketingowej albo przygotowania oferty handlowej.
11. Dane osobowe Uczestników nie będą przekazywane przez Organizatora do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej (poza

Europejski obszar Gospodarczy).

12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym § 9 warunki przetwarzania danych osobowych Uczestnika określają Polityka prywatności serwisu [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl) oraz klauzula obejmująca obowiązek informacyjny według RODO dostępne na [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl) w zakładce „obsługa klienta”.

## **§10**

### **Odpowiedzialność Organizatora**

1. Odpowiedzialność Organizatora z tytułu Konkursu względem Uczestnika jest ograniczona do wartości nagrody, do której jest on uprawniony, jak również do zgodnego z Regulaminem przeprowadzenia Konkursu i przetwarzania danych osobowych Uczestnika lub jego przedstawiciela ustawowego.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie Nagrody z jakiegokolwiek przyczyny przez Uczestnika, w tym za nieprawidłowe podanie danych osobowych Uczestnika lub podanie danych nieprawdziwych lub niepełnych w sposób uniemożliwiający przekazanie Uczestnikowi nagrody. W takim przypadku nagrodzony Uczestnik traci prawo do nagrody.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łącz teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za awarie lub dostępność sieci Internet (w tym będące m.in. awarią sieci Internet lub skutkiem ataków hakerskich itp.) powstałe z przyczyn niezależnych od Organizatora, skutkujące niedotarciem lub nieterminowym dotarciem Zgłoszenia Konkursowego do Organizatora.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie Strony wynikające z przyczyn niezależnych od Organizatora.

5. Organizator oświadcza, że nie prowadzi kontroli, ani monitoringu treści umieszczanych przez Uczestników w zakresie rzetelności i prawdziwości, z zastrzeżeniem działań związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.

## **§11**

### **Reklamacje**

1. Każdy Uczestnik może składać Organizatorowi reklamację w przedmiocie

przeprowadzania Konkursu.

2. Reklamację należy zgłosić Organizatorowi na adres korespondencyjny Organizatora z podaniem korespondencyjnego adresu zwrotnego, na który ma być przesłana odpowiedź albo można zgłosić reklamacje drogę elektroniczną na adres [kontakt@tolpa.pl](mailto:kontakt@tolpa.pl)
3. Reklamację rozpatruje komisja reklamacyjna w składzie trzech osób wybranych przez Organizatora.
4. Reklamacje można składać przez cały czas trwania Konkursu oraz przez okres 14 dni po jego zakończeniu.
5. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko, adres Uczestnika do korespondencji, powód i opis reklamacji, treść żądania oraz podpis.
6. Organizator rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator poinformuje Uczestnika, który złożył reklamację listem poleconym nadanym na adres zwrotny Uczestnika niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.

## **§12**

### **Postanowienia dodatkowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników Konkursu pod warunkiem, że taka zmiana nie naruszy praw nabytych Uczestników Konkursu. Zmiana obowiązuje z chwilą opublikowania zmienionej wersji Regulaminu dostępnego na stronie: [www.tolpa.pl](http://www.tolpa.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Tytuły poszczególnych części Regulaminu mają charakter informacyjny.